

KEYUCA会員規約 新旧対照表 2020/9/15改定

旧規約	変更内容	改定後規約
第1章 総則		第1章 総則
第1条 (会員規約)		第1条 (会員規約)
この会員規約（以下「本規約」といいます。）は、河淨株式会社（以下「弊社」といいます。）が運営する小売店舗「KEYUCA」にて提供する、ポイントカードのサービス（以下「サービス」といいます。）に関し、弊社が事情の定めに従い入会を許可した会員に対し、適用されます。		この会員規約（以下「本規約」といいます。）は、河淨株式会社（以下「弊社」といいます。）が運営する小売店舗「KEYUCA」にて提供するポイントサービス（以下「サービス」といいます。）に関し、弊社が次条の定めに従い入会を許可した会員に対し、適用されます。
第2条 (会員資格)		第2条 (会員資格)
会員とは、本規約を承認した上で所定の手続を完了し、弊社が入会を承認したお客様をいいます。入会金および年会費は無料とします。		会員とは、本規約を承認した上で所定の手続を完了し、弊社が入会を承認したお客様をいいます。入会金および年会費は無料とします。
第3条 (本規約の変更)		第3条 (本規約の変更)
弊社は、会員の事前の承諾なく本規約を変更することができます。この場合、変更後の規約を適宜の方法で告知するものとし、告知の時点で変更の効力が生じるものとします。		弊社は、会員の事前の承諾なく本規約を変更することができます。この場合、変更後の規約を適宜の方法で告知するものとし、告知の時点で変更の効力が生じるものとします。
第4条 (サービス内容の変更または中断もしくは終了)		第4条 (サービス内容の変更または中断もしくは終了)
1項 弊社は、会員に対し、一定の告知期間を設けた上で、ケウカオフィシャルサイトへの記載その他弊社が適切と判断する方法で告知をする手続を経ることにより、サービスを変更、中断または終了することができます。		1項 弊社は、会員に対し、一定の告知期間を設けた上で、ケウカオフィシャルサイトへの記載その他弊社が適切と判断する方法で告知をする手続を経ることにより、サービスを変更、中断または終了することができます。
2項 弊社は、サービスの中断または終了の際、前項の手続を経ることにより、中断または終了に伴う会員からの損害賠償の請求を免れます。		2項 弊社は、サービスの中断または終了の際、前項の手続を経ることにより、中断または終了に伴う会員からの損害賠償の請求を免れます。
	追加	第5条 (会員登録)
	追加	1項 ライフスタイルショップKEYUCA公式アプリ（以下「アプリ」とします）をダウンロード後、アプリ内で会員登録を行って頂くか、またはケウカオフィシャルサイトにおいて登録いただいた場合、会員として登録されます。店頭にてスタッフによる代行登録は行いません。
	追加	2項 アプリのリリース前に配布していたポイントカードを利用して、かつ会員登録が完了しているお客様は、既に登録済みの会員情報を継続してサービスをご利用頂けます。会員登録済のお客様は入会登録を行って頂く事で会員として登録されます。
	追加	第6条 (会員証)
	追加	1項 会員証とは、アプリで表示頂けるバーコード、またはポイントカードを指します。
	追加	2項 ポイントカードはアプリのリリースに伴い新規発行を終了します。
	追加	第7条 (会員証の紛失・盗難等に伴う再発行)
	追加	1項 会員は会員証を紛失・盗難された場合、ケウカオフィシャルサイトのお問い合わせ窓口へメールまたは店頭にてサービス休止の申し出を行う事が出来ます。
	追加	2項 紛失した会員証が手元に戻った場合、再度申し出を行う事で休止を取りやめる事が出来ます。
	追加	3項 ポイントカードは新規発行を終了したため、再発行できません。会員登録済み、かつポイントカードの番号を会員登録に紐付け済みの場合は、アプリを利用していただく事で会員証および累計ポイントを引き継いでご利用頂けます。 ※ただし移行期間として、2020/12/末までは会員情報が特定できた場合に限り、店舗にてポイントカードの再発行が出来ます。
第2章 ポイントについて		第2章 ポイントについて
第5条	変更	第8条 (会員証の利用条件等)
会員はポイント制度を利用することができます。	変更	1項 会員証はケウカ全店（カフェ・スイーツの一部店舗は除きます）にて利用できます。
	追加	2項 実店舗においてご精算前にレジにて会員証を提示いただいた場合に限り、ポイントの付与を受けることができます。ご精算前に会員証の提示がない場合、購入履歴が確認出来てもポイントを清算後または後日付与する事は出来ません。 ※ただし移行期間として、2020/12/末までは会員情報が特定できた場合に限り、会員証不携帯でもポイントの付与を受ける事が出来ます。
	追加	3項 累計ポイントは、ご精算時にお渡しするレシートに記載されます。また、ケウカオフィシャルサイトのマイページにおいても即時確認できます。
第6条 (ポイントの付与)		第9条 (ポイントの付与)
1項 商品購入金額100円（税込）につき1ポイントが付与されます。（100円未満切捨て）なお、弊社が指定する商品と配送費・採寸費・取付費・容器包装代等はポイント付与の対象外です。		1項 商品購入金額100円（税込）につき1ポイントが付与されます。（100円未満切捨て）なお、弊社が指定する商品と配送費・採寸費・取付費・容器包装代等はポイント付与の対象外です。
2項 ポイントの付与は、ご精算前にレジにて会員証の提示いただいたのご購入、もしくは会員ログイン状態でオンラインショップでのご購入で受けることができます。		2項 ポイントの付与は、ご精算前にレジにて会員証を提示いただいたのご購入、もしくは会員ログイン状態でオンラインショップでのご購入で受けることができます。
3項 オンラインショップご利用での付与のタイミングは、ご注文商品発送完了後、10日後の付与となります。		3項 オンラインショップご利用でのポイント付与のタイミングは、ご注文商品発送完了後、10日後の付与となります。
第7条 (ポイントの利用)		第10条 (ポイントの利用)
1項 ポイントはケウカ全店（カフェ店舗を除きます）と自社オンラインショップにて利用できます。	変更	1項 ポイントはご精算前にレジにて会員証を提示いただいたのご購入、もしくは会員ログイン状態でオンラインショップでのご購入でポイントを利用することができます。
2項 累計ポイントは、1ポイントごとに1円単位で、商品代金の一部または全部に利用できます。利用されたポイントは、累計ポイントからマイナスされます。	変更	2項 累計ポイントは、1ポイントごとに1円単位で、商品代金の一部または全部より 引きとしてご利用頂けます 。利用されたポイントは、累計ポイントからマイナスされます。
3項 ポイントの現金への交換はできません。		3項 ポイントの現金への交換はできません。
	追加	4項 ポイントの利用は、全ての必須項目条件を入力いただいた会員登録が完了した時点より可能です。
4項 ポイントの有効期限は、購入日の翌年同月末までです。有効期限を過ぎたポイントは失効します。	変更	5項 ポイントの有効期限は、 購入日毎に定められており、付与された日の翌年同月末まで です。有効期限を過ぎたポイントは失効します。
第8条 (返品処理の場合のポイント処理)		第11条 (返品処理の場合のポイント処理)
1項 会員はポイント付与の対象となった商品を返品する場合、購入時のレシートまたは納品書とポイントカードを提示するものとし、累計ポイントから返品払戻し相当額を差引くものとします。ポイント数が不足した場合、返金額より不足ポイント相当額を差引くものとします。	変更	1項 会員はポイント付与の対象となった商品を返品する場合、購入時のレシートまたは納品書と 会員証 を提示するものとし、累計ポイントから返品払戻し相当額を差引くものとします。ポイント数が不足した場合、返金額より不足ポイント相当額を差引くものとします。
2項 ポイントを利用して購入した商品を返品される場合は、利用された当該ポイントを返還します。		2項 ポイントを利用して購入した商品を返品される場合は、利用された当該ポイントを返還します。
3項 その他、弊社の定める方法によるものとします。		3項 その他、弊社の定める方法によるものとします。
第3章 会員の義務等		第3章 会員の義務等
第9条 (禁止事項)		第12条 (禁止事項)
1項 会員情報は申込みをした会員本人のみが利用できるものとし、会員本人以外に譲渡、貸与することはできません。		1項 会員情報は申込みをした会員本人のみが利用できるものとし、会員本人以外に譲渡、貸与することはできません。
2項 同一会員は、2件以上の会員情報を保持することはできません。		2項 同一会員は、2件以上の会員情報を保持することはできません。
第10条 (会員情報内容の変更)		第13条 (会員情報内容の変更)
1項 会員は、会員情報（メールアドレス・氏名・住所等）に変更が生じた場合、速やかにケウカオフィシャルサイトまたはケウカ店頭において、変更の手続を行うものとします。		1項 会員は、会員情報（メールアドレス・氏名・住所等）に変更が生じた場合、速やかにケウカオフィシャルサイトまたはケウカ店頭において、変更の手続を行うものとします。
2項 会員が前項の手続を怠ったことによる不利益については、弊社は一切の責任を負いません。		2項 会員が前項の手続を怠ったことによる不利益については、弊社は一切の責任を負いません。
第11条 (会員資格の喪失)		第14条 (会員資格の喪失)
会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員資格を喪失するものとします。		会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員資格を喪失するものとします。
(1) 入会または変更の申込みに際し、虚偽の申告があったとき。		(1) 入会または変更の申込みに際し、虚偽の申告があったとき。
(2) 最終購入日から3年間利用がなかったとき。		(2) 最終購入日から3年間利用がなかったとき。
(3) 本規約に対する違反、またはその他の事由により、弊社が会員として不適格であると判断したとき。		(3) 本規約に対する違反、またはその他の事由により、弊社が会員として不適格であると判断したとき。
第12条 (退会)		第15条 (退会)
会員は随時退会できるものとし、退会に際してはケウカオフィシャルサイトまたは店頭において手続をするものとします。なお、退会時の累計ポイントは退会手続完了とともに失効となります。会員資格喪失、または退会後の会員情報、ポイントは、いかなる場合も復活することはできません。	変更	会員は随時退会できるものとし、退会に際してはケウカオフィシャルサイトの マイページ においてのみ手続をするものとします。なお、退会時の累計ポイントは退会手続完了とともに失効となります。会員資格喪失、または退会後の会員情報、ポイントは、いかなる場合も復活することはできません。
第4章 損害賠償等		第4章 損害賠償等
第13条 (免責)		第16条 (免責)
弊社は、第4条第2項および第12条第2項に掲げるもののほか、ポイントカード等会員情報の紛失・盗難、またはサービスの遅延その他の事由により、会員に不利益ないし損害が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。	変更	弊社は、第5条第2項および第13条第2項に掲げるもののほか、 会員証 の紛失・盗難、またはサービスの遅延その他の事由により、会員に不利益ないし損害が生じた場合であっても、一切の責任を負いません。
第5章 会員情報の利用		第5章 会員情報の利用
第14条 (会員情報の取扱い)		第17条 (会員情報の取扱い)
1項 会員情報は、会員に対し電子メール・封書業書類の郵便物等により情報配信、アンケート、または個人を特定しない統計に利用することを目的とします。なお、会員登録時に案内を受け取らないとした場合でも、重要なお案内に限り、会員情報を利用するものとします。	変更	1項 会員情報は、会員に対し アプリ ・電子メール・封書業書類の郵便物等により情報配信、アンケート、または個人を特定しない統計に利用することを目的とします。なお、会員登録時にご案内を受け取らないとした場合でも、重要なお案内に限り、会員情報を利用するものとします。
2項 弊社は会員の個人情報を、弊社の商品・サービスおよびそれに関連する情報を提供する目的以外には利用しません。会員の個人情報は、適切かつ厳重に管理し、個人情報への不正アクセスや情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏洩等が起きぬよう、予防および安全対策を講じるものとします。		2項 弊社は会員の個人情報を、弊社の商品・サービスおよびそれに関連する情報を提供する目的以外には利用しません。会員の個人情報は、適切かつ厳重に管理し、個人情報への不正アクセスや情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏洩等が起きぬよう、予防および安全対策を講じるものとします。
3項 個人情報保護の取組みについては、ケウカオフィシャルサイトに記載のとおりとします。		3項 個人情報保護の取組みについては、ケウカオフィシャルサイトに記載のとおりとします。
第6章 その他		第6章 その他
第15条 (管轄裁判所)		第18条 (管轄裁判所)
弊社および会員は、弊社と会員との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とすることに合意するものとします。		弊社および会員は、弊社と会員との間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とすることに合意するものとします。
第16条 (問い合わせ)		第19条 (問い合わせ)
本規約、会員特典の問い合わせ、および会員情報の訂正・削除等に関する問い合わせ・相談は、店舗またはケウカオフィシャルサイトまでご連絡ください。		本規約、会員特典の問い合わせ、および会員情報の訂正・削除等に関する問い合わせ・相談は、店舗またはケウカオフィシャルサイトまでご連絡ください。