

家具ご注文の際の確認事項

この度は、ケユカの家具をご購入いただきまして誠にありがとうございました。
ご注文頂くにあたり、以下の確認事項がございますので、ご了承のほどお願い申し上げます。

キャンセルについて

- ご注文のキャンセル及び納品後の返品、交換は原則としてお受けしかねますのでご了承ください。

木製品

(テーブル/チェア/TVボード/チェスト/デスク/本棚/キッチンボード)

- 天然木について

天然木の無垢材、突板を使用している製品は、製品ごとに木目、節、色合いに違いがございます。天然素材ゆえの特徴となりますので、ご了承ください。
- 反りや割れについて

天然木の無垢材、突板を使用している製品は、湿度や温度差により、反りや割れが生じる場合がございます。

 - ①エアコンの風、電化製品の熱が直接あたらないようお願い致します。
 - ②無垢材の天板のテーブルには、ビニールクロスのご使用は「反り」「割れ」の原因となる可能性がございますので、ご使用は避けてください。

※天然の木材は呼吸をしているため、目に見えない範囲で動いています。湿気や乾燥により、その動きは大きくなり「反り」や「割れ」を引き起こします。また、ビニールのテーブルクロスを使用されますと、無垢材の天板のテーブルの場合は特に呼吸の妨げになり「反り」「割れ」を引き起こす可能性があります。ランチョンマットや、綿・麻など布製のテーブルクロスをお勧めいたします。
- 匂いについて

梱包の開封時に接着剤や塗料の匂いを感じる場合がございます。お届け後数日で匂いはとれますが、気になる場合は通気の良いところで換気を行ってください。

※接着剤や塗料はいずれも安全性の高いF4☆、F3☆ランクを使用しております。
- ご使用についてのお願い
 - ・天板に高温・低温の調理器具や食器を直接置かないようご注意ください。(変色や水滴などによる輪染みの原因となります。)
 - ・ワックス、化学ぞうきん、消しゴムなどの使用は塗装面にムラやくもりができる恐れがあるため、使用しないでください。
 - ・テカリの原因になりますので、天然木部分の塗装面を強く擦らないでください。
 - ・製品本来の目的と異なる使用方法ではご使用にならないようお願い致します。

※特に、テーブルやチェストに登られた場合は破損や事故につながる恐れがあります。通常の目的と異なるご使用方法により起きた“破損”“事故”に関しましては保障の対象外となりますのでご了承ください。

ファブリック商品について(ソファ・チェアカバーなど)

- ・照明や採光、生産ロットの違いなどにより、店頭サンプルとお届けした商品で多少色味が異なる場合がございます。
- ・ご使用中のソファ・チェアと同じファブリックの商品を追加購入頂いた際、使用環境や経年変化、生産ロットの違いなどにより、ご自宅の物と多少色味が異なる場合がございます。

ソファ

- 長くご使用いただくために

中身のウレタンへのたりはお客様の個人差がありますので、集中的なへたりを軽減させるために左右のクッションを入れ替えることをお勧めします。フェザーを使用している商品は定期的に中心に寄せるように叩いたり、陰干しすることで回復します。
- すわり心地について

選ばれました布地、革によって厚みなどが異なるためすわり心地が多少異なる場合があります。展示品は多くの方が座られていますので柔らかくなっている場合があります。ご購入時には生地が多少固く感じられることもありますが使用されるにつれてなじんでいきます。
- 本革について
 - ・本革を使用している商品は、開封後、匂いが強く感じられる場合がございます。しばらくすると匂いが少なくなりますが、気になる場合はできるだけ換気をしてください。
 - ・天然素材のため、色合いや表面の風合いは1点1点異なりますのでご了承ください。
 - ・グレードの高い革は本来の風合いを十分に生かすため、「型押し」の人工的な表面加工を施しておりません。そのため、シワや柔らかさは部位により若干の違いがあり、「ナチュラルマーキング」といわれる生前のキズのような跡がついている場合もありますのでご了承ください。(O・I・J革)
- 本革のお手入れについて

本革製品を長くご愛用頂くために、定期的なお手入れをお勧めいたします。

※日頃のお手入れは、ホコリなどを掃除機で除去し、クリーニング・保護(防汚)・保革を同時に行なえる、「レザーケアキット」を使用してください。

※ケユカの家具製品に使用している全ての革にお使い頂けます。

※化学ぞうきん、ミンクオイル、溶剤(シンナー、ベンジン)、自動車用ワックスは使用しないでください。

※水拭き、強い乾拭き、中性洗剤は、革を傷めたり変質させる恐れがあるので、ご使用は避けてください。

レザーケアキット LM150

¥5,460

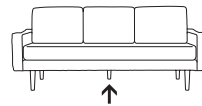
革製品のクリーニング・保護用に開発されたさまざまな製品キット。



中心脚のある商品(ソファ、TVボード)

- 中心脚について

ソファやTVボードは強度上中心に“脚”がついている製品があります。使用時に床に設置するように設計しているため、使用していない時には若干床より浮いております。予めご了承ください。

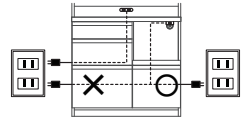


壁面収納・キッチンボード

- お客様のお測り間違いによる作り直しや、修正に伴う追加が生じた場合、追加料金はお客様ご負担となりますので予めご了承下さい。(お部屋に入らない・天井に突っ張りアジャスターが届かない・キリカキ穴がコンセントと合わないなど)
- 組み立て設置の際、お客様のお部屋の床の状況により、商品と床のあいだに板をかませる場合がありますのでご了承ください。
 - ※壁面収納や、キッチンボードのように横幅がある製品は、目に見えないわずかな床の段差でも組み立て時の“連結”に影響がでてきます。その微調整のために行なう作業です。
- 扉(丁番)の調整について

ご使用されていく過程で、多少のズレが生じます。状況により丁番の調整をお願い致します。
- 天井突っ張りアジャスターはユニット

中に物を収納後、再度プラスドライバーで増し締めしてください。(荷物の重量により天井突っ張りが弱まるため。)
- 壁面収納・キッチンボードに2ヶ所コンセントが付いている場合は別々の家庭用コンセントに接続してください。(コンセントの絶対容量である1500Wを超えないようにしてください。)
- TV壁掛金具の取付時には、TVの配線設置は致しかねます。必要な場合は、専門業者にご依頼ください。



マットレス

- 長くご使用いただくために

季節ごとの“ローテーション”をお勧めいたします。

※頭部と足部を定期的に“ローテーション”することで、コイルへの集中的な負担を軽減し、より長く快適にご使用頂けます。
- 換気のお願い

マットレスの湿気はマットレスやスノコ(床板)へのカビ発生の原因となります。日々の通気や換気をお願い致します。

※人は寝ている間に「200ml(コップ1杯分)」の汗をかきます。起きた後は掛け布団を外し、風通しを良くして熱気や湿気がこもらないようにして頂くことをお勧め致します。

※季節ごとにマットレスを立てかけて通気や換気を行って頂くことをお勧め致します。

※お届け後にマットレスやスノコにカビが発生した場合は、保障の対象外となりますので、ご了承ください。

