

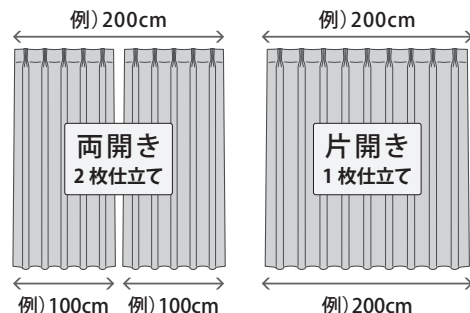
カーテンご注文の際の確認事項

＊ご注文に際しまして、「測ったサイズ」の最終確認をお願いいたします＊

この度は、ケユカのカーテンをご購入いただきまして誠にありがとうございます。
以下ご確認の上、ご了承の程お願い申し上げます。

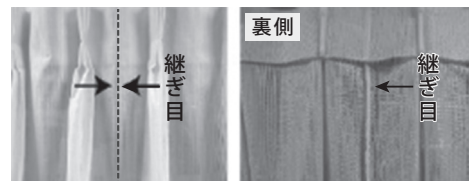
【仕上がりサイズについて】

- 仕上がりサイズはお客様に「お測り頂いたサイズ」を元に計算しております。
両開きの場合は仕上がり幅を 2 分割して、「2 枚仕立て」でお作りします。
片開きの場合は仕上がり幅のまま「1 枚仕立て」でお作りします。
※ご注文サイズ、枚数に相違がないか、ご確認ください。



【巾継ぎについて】

- カーテンは生地巾の都合上、巾継ぎをしてお作り致します。
仕上がり幅により「継ぎ目」が入ります。



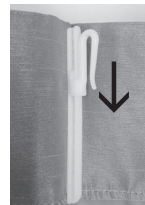
※継ぎ目の位置はご指定いただけません

【「ケユカ形状記憶加工」について(オプション対応です)】

- 加工無しの場合、カーテンは広がりやすく、生地により裾がまとまりづらくなる場合がございます。
- 高温のアイロン、乾燥機のご使用は 不可 となります。
洗濯後はカーテンをレールに吊り、そのまま自然乾燥してください。
ウエーブは数回のお洗濯まで、継続します。

【生地特性による寸法誤差・伸縮について】

- カーテンフックは「アジャスター式」です。丈が気になる場合は微調節が可能です。
※仕上がりサイズに ±1 cm 程度の誤差が生じる場合がございます。
※洗濯による若干の縮みや、湿度による伸縮が生じる場合がございます。



【色合い・透け感の差について】

- 照明や採光の違いより、店頭サンプルと色合いや透け感など、生地の見え方に若干の違いを感じる場合がございます。
- 生地のロット違い(製作時期の違い)による色幅がございます。
店頭サンプルと色合いや光沢に若干の違いが生じる場合がございます。

【キャンセル・変更について】

- カーテンはオーダー商品のため、
ご注文後のキャンセル、サイズ変更、納品日・納品先の変更はお受けできません。
- お測り間違いによるご返品・ご返金はお受けできません。
- 共布タッセルは カーテンサイズに合わせて作成致します。後日のご注文や、サイズのご指定はお受け致しかねます。



【カーテンのリフォーム】

- お測り間違いの場合、有料にて丈直しを承ります。
※お届け日より 1 ヶ月以内のカーテンに限ります。
※巾のお直しは出来かねます。
※お測り間違い以外によるリフォームはお受け致しかねます。

補足ご案内

～カーテンお届け時のご案内～

- ご注文商品の内容や数量により、梱包が複数に分かれます。配送状況により、お届け時間に差が生じる場合がございますのでご了承ください。
- たたみシワや、段ボール内での片寄によるシワ防止のため、お届け後はお早めにカーテンを吊っていただけますよう、お願い致します。

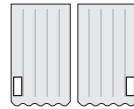
■たたみシワについて

カーテンは折りたたんで梱包してありますので、たたみシワが残っている場合がございます。そのままレールに吊るしていただければ、しばらくしますとシワは自然に解消します。

■両開きのカーテンは、左右が決まっています。

カーテンを吊る際は裾の「洗濯ラベル」位置をご確認ください。

[両開き]両開きの「両側」に付く



■お手入れについて

カーテンは、消耗品です。カーテンお届け時に同梱されている、「取扱説明書」をご確認いただき、適切なお手入れをお願い致します。

KEYUCA 形状記憶加工あり

広がりを抑え、
ウェーブをきれいに
保ちます。



KEYUCA 形状記憶加工なし

広がりやすく、生地により裾がまとまり
づらくなります。



※ドレープ遮光生地一例

ケユカ形状記憶加工 後加工について

有料にて後加工が可能です。生地や制作サイズにより加工可否がございます。
加工可否・価格など詳細はスタッフにご確認ください。

【デリケートなレースのお取り扱いについて】

- 透け感や光沢感のある一部のレースに使用している分繊糸はとても細く繊細な為、日差しの強く入りやすい南・西向きの窓では紫外線による劣化、引裂が通常より早く発生することがありますので予めご了承下さい。
- 埃や汚れが要因になり裂け易くなる事がございますので、半年に1回位を目安にお洗濯をお願いします。
※お洗濯の際は必ずネットに入れ、仕上げには柔軟剤を使用していただくと生地がしなやかになり、引裂の軽減になります。

【ヨーロッパカーテンについて】

- アジャスタフックとタッセルの仕様が他シリーズと異なります。
- 一部水洗い不可の生地がございます。洗濯表示をご確認の上お手入れをお願い致します。
- 綿や麻などの天然繊維やビスコースレーヨンなどの再生繊維を含む生地は、しわが付きやすく、季節により大きく伸縮したり、紫外線により劣化・色変化する場合がございます。生地特性として予めご了承願います。